

Wykaz informacji zamieszczonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Indywidualnego Ubezpieczenia Rowerzysty zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 9; § 10, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 9; § 10; § 11, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego (zwane dalej SWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia Indywidualnego Ubezpieczenia Rowerzysty zawieranych na podstawie niniejszych SWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych SWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych SWU przyjmuje się definicje określone w §2 SWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych SWU określenia rozumie się:

- Czynności życia prywatnego - (z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych SWU) są to czynności związane w szczególności z:
  - opieką nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego Osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa,
  - posiadaniem i użytkowaniem lokalu lub budynku mieszkalnego, garażu lub innej nieruchomości,
  - posiadaniem zwierząt domowych i sprawowaniem nad nimi opieki,
  - posiadaniem psiek do 5 ułi dla celów niehodowlanych,
  - Rekreacyjnym uprawianiem sportu,
  - użytkowaniem oraz posiadaniem Roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania, sprzętu sportowego,
  - użytkowaniem oraz posiadaniem sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (todzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
- Czyste straty finansowe - szkody niewynikające ze Szkód osobowych ani Szkód rzeczowych;
- Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego - w zależności od rodzaju ubezpieczonego ryzyka za dzień ten przyjmuje się w przypadku:
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz uszkodzenia lub zniszczenia Roweru w następstwie Wypadku - dzień zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku - pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, z uwzględnieniem zapisów niniejszych SWU;
- Franszyza integralna - ustalona w Umowie Ubezpieczenia kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Zdarzeń ubezpieczeniowych;
- Hospitalizacja - potwierdzony w dokumentacji medycznej, niezbędny z medycznego punktu widzenia nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, który trwał co najmniej 3 pełne doby, a rozpoczął się w Okresie ubezpieczenia, w celu poddania się leczeniu, pozostający w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem;
- Klient - osoba fizyczna;
- Nieszczęśliwy wypadek - nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego w związku z użytkowaniem Roweru, w wyniku którego Użytkownik Roweru doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
- Ochrona ubezpieczeniowa - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych SWU w razie wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych SWU;
- Osoby bliskie - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konku-

benta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

- Osoby trzecie - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym inne niż Osoby bliskie;
- SWU - niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego Ubezpieczenia Rowerzysty;
- Polisa - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Rekreacyjne uprawianie sportu - uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie jest związane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez;
- Rower - pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni Użytkownika Roweru wraz z wyposażeniem zamontowanym w sposób trwały;
- Szkoda osobowa - szkoda będąca następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej;
- Szkoda rzeczowa - szkoda będąca następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia Osoby trzeciej;
- Szkoda całkowita - uszkodzenie lub zniszczenie Roweru w takim zakresie, że koszt jego naprawy przekracza 80% wartości uszkodzonego Roweru;
- Szkoda częściowa - uszkodzenie lub zniszczenie Roweru w takim zakresie, że koszt jego naprawy nie przekracza 80% jego wartości w stanie nie uszkodzonym;
- Składka - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Suma gwarancyjna/Suma ubezpieczenia - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia;
- Szpital - znajdujące się na terenie Polski przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje całą dobę kompleksowe świadczenia zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji, które nie mogą być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. W rozumieniu niniejszych SWU za Szpital nie uważa się: sanatorium, szpitala uzdrowiskowego, ośrodka lub centrum rehabilitacyjnego, domu opieki, domowej opieki pielęgniarstwa, hospicjum oraz placówek, których zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony - osoba fizyczna z tym, że:
  - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
    - na prawach Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową objęte są również jego Osoby bliskie, stale z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, z tym że dzieci do dnia ukończenia przez nie 26 roku życia pod warunkiem zamieszkiwania z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym, pozostawania w stanie wolnym oraz kontynuowania nauki w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa,
  - w ubezpieczeniu Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz uszkodzenia lub zniszczenia Roweru w następstwie Wypadku, na prawach Ubezpieczonego ochroną objęte są również jego Osoby bliskie, stale z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, z tym że dzieci do dnia ukończenia przez nie 26 roku życia pod warunkiem zamieszkiwania z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym, pozostawania w stanie wolnym oraz kontynuowania nauki w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa
- Ubezpieczyciel - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Udział własny - określona procentowo w Umowie Ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie (dotyczy tylko ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym);
- Umowa Ubezpieczenia - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych SWU;
- Użytkowanie Roweru - kierowanie Rowerem podczas jazdy jak również wsiadanie i zsiadanie z Roweru oraz prowadzenie Roweru przez Użytkownika Roweru;
- Użytkownik Roweru - osoba użytkująca Rower, występująca na prawach Ubezpieczonego;

- Wartość rynkowa Roweru - najbardziej prawdopodobna cena Roweru możliwa do uzyskania na rynku w miejscu zamieszkania Użytkownika Roweru według stanu z dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Wniosek ubezpieczeniowy - oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zawierające woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
  - w formie pisemnej lub
  - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych SWU;

Przez zawarcie Umowy ubezpieczenia rozumie się oświadczenie woli o objęciu Ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszej akceptacji w Serwisie internetowym SWU.

- Wyczynowa lub zawodowa jazda na Rowerze - regularne lub intensywne treningi jak również udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu; za wyczynową jazdę na Rowerze uważa się również kolarstwo górskie, jazdę na Rowerze po mocno nachylonych stokach, kolarstwo ekstremalne przy pomocy specjalnie przystosowanego do tego celu Roweru, akrobacje rowerowe;
- Wypadek - zderzenie Roweru z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami w czasie Użytkowania Roweru;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe - w odniesieniu do ubezpieczenia:
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - zdarzenie powodujące powstanie Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej, zaistniałe w Okresie ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe i przyjmuje się, że miasto miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia,
  - Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku - Nieszczęśliwy wypadek powstały w wyniku Użytkowania Roweru, który spowodował uszkodzenie ciała bądź rozstrój zdrowia Użytkownika Roweru oraz był przyczyną Hospitalizacji,
  - uszkodzenia lub zniszczenia Roweru - Wypadek powodujący uszkodzenie lub zniszczenie Roweru.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- UNIQA TU S.A. obejmuje Ochroną ubezpieczeniową:

ZAKRES UBEZPIECZENIA		
Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym	Terytorium RP	✓
Hospitalizacja Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem Roweru		✓
Zniszczenie lub uszkodzenie Roweru w wyniku Wypadku		✓

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje zakresem Ubezpieczonego oraz Jego Osoby bliskie stale zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w Okresie ubezpieczenia, są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych Osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz uszkodzenia albo zniszczenia mienia tych Osób trzecich. W przypadku odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jeżeli Użytkownikiem Roweru jest inna osoba niż Ubezpieczony, odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ogranicza się dla Użytkownika Roweru do Czynności życia prywatnego w związku z posiadaniem i Użytkowaniem Roweru.

3. W przypadku ubezpieczenia Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Użytkownik Roweru, który w związku z Użytkowaniem Roweru ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego dozna obrażeń w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powodujących konieczność Jego Hospitalizacji.

4. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Roweru Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkodę powstałą w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia Roweru wraz z wyposażeniem, które jest zamontowane w sposób trwały, w związku z Użytkowaniem Roweru przez Użytkownika Roweru w następstwie Wypadku.

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

##### § 4

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.
2. Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie.
4. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w SWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu SWU.
5. Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
  - 2) Okres ubezpieczenia;
  - 3) wysokość Sumy gwarancyjnej/Sumy ubezpieczenia oraz Składki;
  - 4) zakres terytorialny ubezpieczenia;
6. Ubezpieczający jest zobowiązany do podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
7. UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

#### Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

##### § 5

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego, rozpoczyna się:
  - od następnego dnia po dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego kończy się:
  - 1) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia;
  - 2) z chwilą wyczerpania się Sumy gwarancyjnej lub/Sumy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
5. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
6. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej lub
  - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

#### Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

##### § 6

1. UNIQA TU S.A. w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone:
    - a) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego,
    - b) Ubezpieczonemu oraz jego Osobom bliskim, w tym szkody wzajemne, tj. wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Umowy Ubezpieczenia,
    - c) osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych Ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności,
    - d) pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłaczających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
    - e) przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych oraz psy o widocznych cechach tych ras,
    - f) przez zwierzęta hodowlane, gospodarskie w rozumieniu ustawy o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich (wyłączenie nie dotyczy posiadania psiek do 5 uli do celów niehodowlanych),
    - g) przez zwierzęta niepoddane szczepieniom ochronnym lub badaniom profilaktycznym,
    - h) w wyniku prowadzenia prac budowlanych lub adaptacji lokalu mieszkalnego lub użytkowego,
    - i) przez:
      - i. powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy oraz przez osiadanie gruntów i wibracje,
      - ii. długotrwałe wstrząsy,
      - iii. tworzenie się grzyba;
    - j) w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków,
    - k) przez pomoc domową,
    - l) w wyniku posiadania lokalu lub budynku mieszkalnego niezamieszkałego lub nieużytkowanego nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni;
  - 2) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 3) powstałe:
    - a) w związku z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych,
    - b) w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego

stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności,

- c) wskutek uprawiania sportów wyczynowych, ekstremalnych, powietrznych, motorowych, motorowodnych, sportów walki,
  - d) w związku z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż zdefiniowany w niniejszych SWU,
  - e) w związku z polowaniami,
  - f) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem materiałów wybuchowych, w tym petard, fajerwerków i sztucznych ogni,
  - g) wskutek przyjęcia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - h) w mieniu będącym pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego,
  - i) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (o ile nie umówiono się inaczej),
  - j) w związku z Użytkowaniem Roweru w celach zarobkowych,
- 4) spowodowane naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
  - 5) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych;
  - 6) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
  - 7) wynikiem z przeniesienia chorób zakaźnych;
  - 8) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych rozruchów społecznych;
  - 9) wynikiem z dostępu lub korzystania z sieci komputerowych i Internetu;
  - 10) wynikiem z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 11) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 12) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuterię, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
  - 13) w dokumentach i nośnikach danych;
  - 14) wynikiem z zaciągania kredytów, udzielenia gwarancji kredytowych i poręczeń;
  - 15) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonymi na osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegającymi na wystąpieniu Czystych strat finansowych;
  - 16) wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych, w tym szkody związane z wynajmem nieruchomości lub pokoi gościnnych (zapis nie ma zastosowania w przypadku użytkownika pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
  - 17) nieprzekraczające wartości 100 PLN (Franszyza integralna);
  - 18) związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczonego broni palnej i pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
  - 19) związane z posiadaniem i użytkowaniem konia lub zaprzęgu konnego.
2. W przypadku Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
    - 1) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza i w sposób przez lekarza zalecony, a także na skutek działania Użytkownika Roweru pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 2) wszelkich zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-110 i nowszych (F00-F99);
    - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Użytkownika Roweru przestępstwa;
    - 4) działań wojennych lub terrorystycznych, udziału w zamieszkach;
    - 5) próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę niezależnie od stanu poczytalności;



- 6) uszkodzenia ciała Użytkownika Roweru spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi wykonywanymi przez osoby nie posiadające uprawnień, z wyjątkiem działań podjętych w ramach akcji ratowniczej prowadzonej bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku;
- 7) Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed przystąpieniem Użytkownika Roweru do Umowy Ubezpieczenia;
- 8) zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów z użyciem silnika (włączając w to wyciągi, wszelkiego rodzaju jazdy próbne i testowe) oraz Wyczynowej lub zawodowej jazdy na Rowerze;
- 9) promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego;
- 10) leczenia dyskpatii lub zmian zwyrodnieniowych kręgosłupa, chorób zwyrodnieniowych stawów, reumatoidalnego zapalenia stawów, chorób stawu kolanowego, chyba, że wynikają one z obrażeń doznanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
- 11) pobytu Użytkownika Roweru związanego z rehabilitacją w szpitalu uzdrowiskowym (sanatoryjnym), sanatorium i uzdrowisku, w którym leczenie to było prowadzone, niezależnie od związku przyczynowego związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 12) padaczki, wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem;
- 13) niezastosowania się do zaleceń lekarskich w przebiegu leczenia medycznego, co w konsekwencji doprowadziło do wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 14) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej lub kosmetyki i ich następstw, a w tym implantacji zębów, o ile ich przeprowadzenie nie służyło usunięciu następstw Nieszczęśliwych wypadków;
- 15) wykonywania rutynowych badań lekarskich, badań biochemicznych, badań rentgenowskich, badań diagnostycznych, o ile nie miały one związku z zaistniałym w okresie Ochrony ubezpieczeniowej Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 16) kierowania Rowerem po jezdni drogi publicznej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; b)
- 17) kierowania Rowerem po jezdni drogi publicznej bez ważnej karty rowerowej, przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, chyba, że nie miało to wpływu na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 18) Użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 19) Użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku;
- 20) leczenia szpitalnego, które rozpoczęło się lub było zaplanowane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- 21) pobytu w Szpitalu, który trwał krócej niż 3 pełne doby;
- 22) leczenia i zabiegów stomatologicznych, chyba, że wynikają one z obrażeń doznanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
- 23) leczenia przeprowadzonego w klinice medycyny naturalnej,
- w przypadku gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Roweru w następstwie Wypadku UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:
- nie przekraczające kwoty 100 zł (Franszyza integralna);
  - wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego/Użytkownika Roweru lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - powstałe podczas kierowania Rowerem przez Użytkownika Roweru:
    - w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - po jezdni drogi publicznej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
    - po jezdni publicznej bez ważnej karty rowerowej, przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, chyba, że nie miało to wpływu na wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego albo stanu wyjątkowego oraz udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Użytkownika Roweru przestępstwa;
- 6) powstałe wskutek kradzieży, rabunku Roweru, jego części lub wyposażenia;
- 7) eksploatacyjne, powstałe w następstwie Użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 8) powstałe wskutek Wyczynowej lub zawodowej jazdy na Rowerze;
- 9) powstałe w czasie Użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku;
- 10) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru, objętych zakresem Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Składkę ubezpieczeniową uznaje się za opłaconą z dniem jej przekazania do UNIQA TU S.A.
6. W przypadku ustania Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
- Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)
- § 9
- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Użytkownik Roweru jest zobowiązany:
    - w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
      - użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
      - niezwłocznie, powiadomić UNIQA TU S.A. o Zdarzeniu ubezpieczeniowym,
      - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia,
      - w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania,
      - podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów,
      - w przypadku pozwania Ubezpieczonego/Ubezpieczającego lub Użytkownika Roweru na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.,
      - przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiający wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
    - w przypadku Hospitalizacji w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, który powstał w związku z Użytkowaniem Roweru:
      - powiadomić niezwłocznie o zaistnieniu wypadku UNIQA TU S.A.,
      - starać się o złagodzenie skutków wypadku, przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarza leczeniu,
      - umożliwić UNIQA TU S.A. uzyskanie informacji, co do okoliczności wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku,
      - umożliwić UNIQA TU S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opisami badań Użytkownika Roweru,
      - dostarczyć UNIQA TU S.A.:
        - dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone lub inny dokument poświadczający Nieszczęśliwy wypadek,
        - poświadczone przez Szpital kopie kart informacyjnych z leczenia szpitalnego wraz z informacją dotyczącą przyczyny pobytu w Szpitalu;
    - w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Roweru w następstwie Wypadku:
      - powiadomić UNIQA TU S.A. niezwłocznie o powstałej szkodzi, o ile pozwala na to stan zdrowia Ubezpieczonego,
      - jeżeli szkoda powstała w wyniku zderzenia Roweru z innym pojazdem lub zderzenia z inną osobą, odnotować dane dotyczące pojazdów oraz/lub osób uczestniczących w Wypadku (dane kierujących pojazdami, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń ubezpieczenia OC pojazdu osoby odpowiedzialnej za szkodę),
      - w zależności od rodzaju Wypadku powiadomić o szkodzi policję/pogotowie ratunkowe lub straż miejską,
      - nie podejmować naprawy bez uprzedniego udokumentowania zakresu uszkodzenia Roweru i poniesionej szkody,
      - dostarczyć posiadane dowody dotyczące wystąpienia szkody oraz poniesionych kosztów.
- Suma gwarancyjna/Suma ubezpieczenia
- § 7
- W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terytorium RP:
    - Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym Okresie ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Polisy.
    - Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę odszkodowania/ świadczenia wytaconego z Umowy Ubezpieczenia.
    - Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o Udział własny w wysokości 5%.
    - Suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł.
    - W granicach Sumy gwarancyjnej pokrywane są również:
 

niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;

uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody.
  - W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w związku z Użytkowaniem Roweru:
    - Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym Okresie ubezpieczenia.
    - Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę odszkodowania/ świadczenia wytaconego z Umowy Ubezpieczenia.
    - Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł na osobę.
  - W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Roweru w wyniku Wypadku, który wystąpił podczas Użytkowania Roweru:
    - Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym Okresie ubezpieczenia.
    - Obowiązuje limit jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego w rocznym okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego.
    - Suma ubezpieczenia wynosi 500 zł na każdego Ubezpieczonego.
    - W granicach Sumy gwarancyjnej pokrywane są również:
 

poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody.
- Składka ubezpieczeniowa
- § 8
- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
    - zakresu ubezpieczenia;
    - wysokości Sumy gwarancyjnej/ Sumy ubezpieczenia;
    - zakresu terytorialnego ubezpieczenia.
  - Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
  - Składka płatna jest jednorazowo za roczny Okres ubezpieczenia w złotych polskich przez Ubezpieczającego.
  - Składka płatna jest przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie później niż ostatniego dnia poprzedzającego rozpoczęcie Ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), ppkt. a), UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, jednakże w granicach limitu dla jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony, do wysokości Sumy gwarancyjnej/ Sumy ubezpieczenia.
  4. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
- Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania/ świadczenia
- § 10
1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/ świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania/ świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  2. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie/ świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
  3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie/ świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
  4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania/ świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/ świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezpieczną część odszkodowania/ świadczenia.
  5. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika Roweru o wysokości przyznanego odszkodowania/ świadczenia.
  6. Jeżeli odszkodowanie/ świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/ świadczenia wraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  7. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
    - 1) w przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.;
    - 2) uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Roweru nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.;
- Roszczenia regresowe
- § 11
1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Użytkownika Roweru przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
  2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony/Użytkownik Roweru, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
- Skargi i zażalenia
- § 12
1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

#### Reklamacje

##### § 13

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi Roweru przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Użytkownik Roweru, poszkodowany lub uprawniony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub Użytkownik Roweru złożył taki wniosek, pocztą elektroniczną.

#### Właściwość prawa i sądu

##### § 14

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika Roweru lub uprawnionego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

#### Postanowienia końcowe

##### § 15

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia dotyczące zawartego ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych SWU.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnice pomiędzy treścią SWU a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnice niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
5. Wszelkie odstępowstwa od niniejszych SWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie.

## Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika Roweru, uprawnionego lub poszkodowanego będącego osobą fizyczną:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Gdańska 132  
90-520 Łódź  
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji

- ustnie - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.